



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
МАУ ДО МО «СТО» «ДШИ г. Светлого»

(наименование организации)
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном сайте организации	Актуализация информации о деятельности организации на стендах в помещениях школы.	15.03.2024	Директор Рябова Л.Ю.		
		Обеспечение повышения качества информации	31.12.2024			
	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации	Обеспечение повышения качества информации.	31.12.2024	Директор Рябова Л.Ю.		
		Актуализация информации официальном сайте с учетом сведений деятельности образовательной организации.				

	Своевременное размещение информации официальном сайте в соответствии с действующим законодательством.	В течение 10 дней с момента изменения (поступления) информации.		
--	---	---	--	--

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг	Наличие навигации внутри помещений	01.03.2024	Директор Рябова Л.Ю.		
	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды школы	с 01.03.2024 г. по 31.05.2024 г.			

III. Доступность услуг для инвалидов

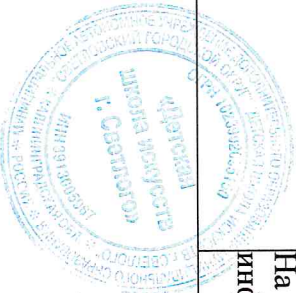
- не оборудованы входными группами пандусов (подъемными платформами);	Оборудование пандусом входа в школу	22.12.2023 г.	Директор Рябова Л.Ю.		
- отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Оборудование опорным поручнем в сан.узле на ул. Советская, д.8	28.02.2024 г.	Директор Рябова Л.Ю.		
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Информация на сайте организации. Взаимодействие со службой социальной поддержки населения.	31.12.2024	Директор Рябова Л.Ю.		
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);					
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	Развитие инклюзивного образования. Обучение педагогов.	31.12.2024	Директор Рябова Л.Ю.		

Рябова Л.Ю.

по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.				
IV. Добровольность, вежливость работников				
Удовлетворенность добровольностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Дополнительный инструктаж работников школы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг.	01.03.2024	Директор Рябова Л.Ю.	
Удовлетворенность добровольностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.	01.03.2024	Директор Рябова Л.Ю.	
Удовлетворенность добровольностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи	Дополнительный инструктаж работников школы по соблюдению профессиональной этике.	31.12.2024	Директор Рябова Л.Ю.	

Рябова Л.Ю.

электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)				
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией				
Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	31.12.2024 г.	Директор Рябова Л.Ю.	
Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации, отдельных специалистов, и др.	Анализ и корректировка в случае необходимости графиков работы работников.	01.09.2024 г.	Директор Рябова Л.Ю.	
Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации	Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДППИ». На постоянной основе работает информационная бегущая строка.	01.09.2024 г.	Директор Рябова Л.Ю.	



Handwritten signature of I. Savatjuk

И.о.директора

Е.А. Прокофьева

Handwritten signature of E.A. Prokofyeva